

Política de responsabilidad Información general

Sisuapps SA de CV presta servicios en calidad de intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios publicados en este sitio web. Sisuapps SA de CV establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a, hospedaje, traslado terrestre, transportación aérea, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. No obstante, esto, Sisuapps SA de CV no puede asumir ninguna responsabilidad frente a quienes compran servicios en su portal de Internet, por actos u omisiones de los proveedores aquí anunciados, en virtud de que no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes.

Por este medio el cliente (Agencia de Viajes, Operador Mayorista, Cuenta Comercial, Cliente final) autoriza a Sisuapps SA de CV, a actuar como mediador en la contratación de los distintos servicios elegidos, para conformar su paquete de viaje.

El servicio de mediación mercantil es realizado directamente por Sisuapps SA de CV, desde su centro de operaciones situado en la Ciudad de Mérida, a través de la plataforma tecnológica de Negocios Travel, independientemente de la forma en la que se realice la compra, ya sea a través de Internet, puntos de atención a clientes, atención telefónica o cualquier otra forma de contacto.

En caso de contratación de Paquetes de Viaje en el extranjero, el cliente acepta que el aprovechamiento de los mismos será realizado fuera de territorio nacional, motivo por el cual Sisuapps SA de CV traslada el Impuesto al Valor Agregado a la tasa del 0%, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, fracción IV, de la LIVA.

Sisuapps SA de CV declara que:

1. Las fotografías mostradas en su portal de Internet son con fines representativos y no garantizan que, a tu llegada, todo sea exactamente igual como aquí se describe;
2. La categoría de estrellas asignada a los hoteles está basada en la información que Sisuapps SA de CV recibe directamente de los representantes de los hoteles anunciados o bien obtenida de la pagina web oficial de cada propiedad.
3. Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por Sisuapps SA de CV de manera constante pero no garantizan que todo será exactamente igual a tu llegada.
4. Sisuapps SA de CV se reserva el derecho de atender cualquier persona o cliente en el momento que considere necesario.
5. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Sisuapps SA de CV, deberá ser recibida a más tardar con treinta (30) días después de concluido el viaje.

Deslinde de responsabilidad

Sisuapps SA de CV no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

1. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Sisuapps SA de CV o sus empleados;
2. Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Sisuapps SA de CV;
3. Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes, visas y certificados. En estos casos no aplican reembolsos.

4. Incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones;
5. Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos. Sisuapps SA de CV se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero se tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Sisuapps SA de CV estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por el cliente; siempre y cuando el o los proveedores no apliquen penalidades por cancelación de acuerdo con sus políticas mismas que se verificarán al momento de solicitar la devolución del monto pagado.
6. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por Sisuapps SA de CV por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Sisuapps SA de CV con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Sisuapps SA de CV se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.
7. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas. Sisuapps SA de CV hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto contigo y te informará sobre el cambio. Si no estás de acuerdo, Sisuapps SA de CV te reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.